**第四章 采购需求**

1. **采购项目名称**

长沙县星天广播电视网络有限公司华为设备系统维保服务项目

1. **项目清单及预算**
2. 维保服务服务清单如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **华为设备** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 核心路由器 | 1 | 台 | 包括机框和板卡 |
| 2 | 多业务控制网关 | 2 | 台 | 包括机框和板卡 |
| 3 | 防火墙 | 1 | 台 | 包括机框和板卡 |
| 4 | 核心路由交换机 | 4 | 台 | 包括机框和板卡 |
| 5 | 汇聚交换机 | 4 | 台 | 包括机框和板卡 |

2、项目预算费用（元/年）：24.5万元/年

**三、技术要求及说明：**

1. 投标方应提供甲方现有的IP城域网设备系统、对接系统的完整架构图（包含城域网对接的BOSS系统、AAA认证计费系统、DNS的对接架构图）；提供以上华为维保设备以及相应系统的详细软件、硬件及配置、品牌、型号、数量等清单。
2. 要求投标方提供华为原厂标准+的高级维保服务，并出具华为关于提供原厂维保服务的相关证明资料。
3. 维保服务范围包含设备的硬件、软件及系统对接服务。
4. 在对以上业务系统进行维护、故障处理、版本升级等工作时必须保证现有业务系统运行正常，不能出现业务中断，确保不发生安播事故。
5. 根据甲方具体业务运营需求提供包括现场服务在内的技术支持。
6. 解决由于各业务系统引起的或间接引起的各类用户问题，协助甲方处理与各业务系统相关的其他问题。
7. 巡检服务

提供每季度一次的周期性以及重要安全播出节点的巡检服务。巡检时间如遇节假日则提前执行，并出具巡检服务报告，巡检服务报告需由采购人签字后统一交由采购人存档。

1. 故障响应

设备出现故障后实时响应，在接到通知后2小时内赶到现场，故障处理完毕后应出具对应的故障问题处理报告，报告中需体现故障现象描述、故障分析处理过程、故障处理结果和遗留问题等，故障处理完成后故障问题报告需由采购人签字确认后交由采购人存档。

1. 凡对在线业务系统进行有风险的操作，必须提交评估方案给甲方审核，评估方案应当包含实施时间、实施内容、验证方法、影响评估、应急预案等信息。当甲方审核通过后，方能实施。
2. 提供7\*24小时电话支持及响应，并在故障处理时限内解决，投标人须承诺在接到通知后2小时内赶到现场，并在12小时内修复故障。

 维保服务时间有效期为贰年。

**四、维保服务期限**

从2023年1 月7 日起至2025年1月8日止。协议到期将自动终止。

**五、服务标准**

**1、质量保证**

2.1、中标人必须提供华为原厂标准+的高级维保服务，保证所有业务系统的正常运行，承诺在中标后2个工作日内提供原厂售后服务承诺函。

**2、服务要求**

3.1、系统维护。

要求提交以下内容。

 1）定期维护巡查计划。

 2）对采购人不定期维护要求的响应措施。

 3）重要安播节点的保障响应措施。

3.2 、技术支持

 1）提供7×24小时的技术咨询服务。

 2）敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

3.3 、故障响应

 1）提供7×24小时的故障服务受理。

2）备件服务：遇到重大故障，提供系统所需更换的任何备件。

3）服务响应时间在接到通知后2小时内赶到现场。

3.4 、维保期内出现任何系统问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由中标人负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或升级服务。

1. **验收标准**

**1、**项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收报告作为申请付款的凭证之一。

**2、**验收过程中产生纠纷的，由具有资质的相关质检机构进行检测,如为中标人原因造成的，由中标人承担检测费用；否则，由采购人承担。

**3、**项目验收不合格，由中标人返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由中标人承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由中标人承担。

**4、**验收方式：按政府采购的简易验收程序验收。

5、验收前，投标人需出具由采购人签字确认的已进行维护维修，系统无故障、质量检查合格的确认函后方可验收。

1. **其他要求**
2. **结算方法**

1.1、甲方付款前乙方应向甲方提供等额的服务费税务发票。

1.2、结算方式：以合同签订为准

**2、**本项目采用费用包干方式，供应商应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的货物及材料，以及产品运输、保险、保管、质保期免费保修、维护等产生的所有费用，一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。

1. **对于上述项目要求，供应商应在响应文件中逐条回应，作出承诺及说明。**